

# Assessment of the quality of teaching in an online environment - parents' perspective / Procjena kvalitete nastave u online okruženju – perspektiva roditelja



**Violeta Valjan Vukić, Martina Raboteg**

*University of Zadar*

*vvukic@unizd.hr*

**Education for personal and professional development**

**Number of the paper: 63**

## **Abstract**

The pandemic of the COVID-19 virus has significantly affected the conditions for the realization of the teaching process in education at the world level. Schools and universities were forced to close their doors to their students and move to online learning, leading to a paradigm shift in the way education is delivered (Rashid, 2020). The sudden change posed significant challenges for teachers, students and parents, raising the question of the effectiveness of online teaching and its impact on the future of the education system. Given the new circumstances in which teaching took place in an online environment, parents, especially of students of younger school age, became key stakeholders in the educational process.

The paper presents the results of a survey conducted on a sample of 150 respondents, the aim of which was to determine how parents evaluate the quality of remote teaching during the COVID-19 virus pandemic. The results of the research show that parents believe that children behaved differently in the virtual environment compared to the classroom environment, and that teachers should have provided better communication and feedback during online classes, and all parents who were actively involved in online classes positively evaluated its quality compared to parents who did not participate in the process.

## **Key words**

*online teaching; pandemic COVID-19; parents; students; teachers*

Violeta Valjan Vukić, Martina Raboteg

University of Zadar

vvukic@unizd.hr

Odgoj i obrazovanje za osobni i profesionalni razvoj

Broj rada: 63

Sažetak

Pandemija bolesti COVID-19 značajno je utjecala na uvjete realizacije nastavnoga procesa u obrazovanju na svjetskoj razini. Škole i sveučilišta bili su prisiljeni zatvoriti vrata svojim polaznicima i prijeći na online učenje, što je dovelo do promjene paradigme u načinu na koji se obrazovanje pruža (Rashid, 2020). Iznenadna promjena postavila je značajne izazove pred učitelje, učenike i roditelje, postavljajući pitanje učinkovitosti online nastave i njezinoga utjecaja na budućnost obrazovnoga sustava. S obzirom na nove okolnosti u kojima se nastava odvijala u online okružju roditelji, posebno učenika mlađe školske dobi, postali su ključni dionici odgojno-obrazovnoga procesa. U radu se iznose rezultati istraživanja provedenoga na uzorku od 150 ispitanika koje je imalo za cilj utvrditi kako roditelji procjenjuju kvalitetu provedbe nastave na daljinu u vrijeme pandemije bolesti COVID-19 virusa. Rezultati istraživanja pokazuju kako roditelji smatraju da su se djeca ponašala drugačije u virtualnom okružju u usporedbi s razrednim okružjem te da su učitelji trebali pružiti kvalitetniju komunikaciju i povratne informacija tijekom online nastave, a svi roditelji koji su aktivno bili uključeni u online nastavu pozitivno procjenjuju njezinu kvalitetu u odnosu na roditelje koji nisu sudjelovali u procesu.

Ključne riječi

kvaliteta online nastave; pandemija bolesti COVID-19; roditelji; učenici; učitelji

Revizija #2

Stvoreno 21 rujna 2024 02:06:49 od Martina Gajšek  
Ažurirano 21 rujna 2024 10:40:40 od Martina Gajšek